



# Boten- und Kurierfahrer



## Boten- und Kurierfahrer – Schnellstart in den Beruf

Der Beruf des Boten- und Kurierfahrers zählt zu den wichtigen Zukunftsbranchen in Deutschland. Immer mehr Menschen nutzen die Möglichkeit des Online-Einkaufs. Laut statistischen Auswertungen hat sich der Einkauf im Internet um über 30% gesteigert. Täglich werden Millionen von Sendungen in Deutschland zugestellt. Um mit der rasanten Entwicklung Schritt halten zu können, werden immer mehr Boten- und Kurierfahrer auf dem Arbeitsmarkt gesucht.

Sie erwerben in dieser Maßnahme das notwendige Fachwissen und lernen die wichtigsten Aufgaben eines Boten- und Kurierfahrers kennen, um auf dem Arbeitsmarkt erfolgreich durchzustarten.

Die Maßnahme ist für alle mobilen Kurier- und Botendienste mit dem Führerschein Klasse B angedacht.

Durch diese Maßnahme werden auch die Grundvoraussetzungen für den späteren Erwerb des Führerscheins der Klasse C1, C bzw. D gesetzt, um einen höher qualifizierten Beruf: z. B. Busfahrer, Tramfahrer, LKW-Fahrer zu erlernen.

Auch können die Teilnehmer dieser Maßnahme danach ein Beschäftigungsverhältnis in der Lager- und Logistikbranche anstreben, da sie in der Maßnahme nicht nur das Fachwissen zum Ausliefern von Sendungen und Waren erfahren, sondern auch das Annehmen von Waren und Sendungen, das Verpacken und Verladen, die Sicherheitsaspekte des Be- und Entladens, den Umgang mit Gefahrgut, das Bearbeiten der Dokumente, die Grundlagen der Lagerwirtschaft und Materialwirtschaft sowie die Kommissionierung kennen lernen.

### Teilnehmerkreis

Arbeitssuchende oder von der Arbeitslosigkeit bedrohte Personen, Langzeitarbeitslose sowie Personen die sich beruflich neu orientieren möchten.

### Zugangsvoraussetzungen:

- 8-9 Jahre Schulausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- Nachweis der Sprachkompetenz Level B2
- Mindestalter 18 Jahre

### Benötigte Unterlagen für den Führerscheinantrag bei der zuständigen Behörde:

- Bescheinigung eines Erst-Hilfe-Kurses
- Bestandener Sehtest
- Biometrisches Passfoto für die Ausstellung des Führerscheins
- Gesundheitliche Eignung zur Führung eines Kraftfahrzeuges: Eignungszweifel bei Alkohol-, Betäubungsmittel bzw. Arzneimittel müssen abgeklärt werden
- Führungszeugnis

### Ansprechpartner und Berater

Bayerische Akademie für Außenwirtschaft e. V.  
Eisenheimerstraße 31, 80687 München  
Telefon: +49 89 219971-13 Frau Hildegard Braun  
Telefon: +49 89 219971-25 Herr Günter Dreher  
Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr  
[info@bayerischeakademie.de](mailto:info@bayerischeakademie.de)

[www.bayerischeakademie.de](http://www.bayerischeakademie.de)

## 1. Einführung in die EDV

Grundlagen EDV, Bedienung des PCs, der PC-Arbeitsplatz  
Praktische Übungen und Drucken von Dokumenten  
Virenschutz, Datensicherheit, Datenschutz, Internet, Internetrecherchen

## 2. Vermittlung der theoretischen Kenntnisse für den Boten- und Kurierfahrer

- Fachbegriffe zu Kurier-, Express und Postdienstleistungen ausführlich erläutern
- Grundlagen Kurier-, Express und Postdienstleistungen
- gesetzliche Grundlagen und Rahmenbedingungen zum Führen von PKW
- Annahme von Transportaufträgen und Sendungen, Bearbeitung und Auslieferung
- Auslieferungen nachbearbeiten
- Tourenplanung
- Verpackung und Verladung; Beladung von Fahrzeugen und Ladungssicherung
- Transportsicherheit
- Sicherheitsaspekte des Be- und Entladens bei laufendem Verkehr
- Umgang mit Gefahrgut
- Vorbereitung und Durchführung der Beförderung von Ladung
- Kundenorientiertes Verhalten, Kundenkontakte pflegen
- Kommunikationsgrundlagen und Kommunikation im Kundenkontakt
- Beratung der Kunden
- Bearbeiten, Dokumentieren und Abrechnen von Zahlungsvorgängen
- Grundlagen der Lagerwirtschaft und Materialwirtschaft
- Kommissionierung

## 3. Erwerb des Führerscheines Klasse B

- Fachbezogene Deutschkenntnisse
- Unterstützung beim Bearbeiten und Nacharbeiten der Übungsaufgaben
- Prüfungstest, Unterstützung zur Theorieausbildung und Fahrpraxis

## 4. Bewerbungcoaching

## 5. Erste-Hilfe-Kurs

## 6. Externer Praktischer Teil in der Fahrschule (40 UE)

- Simulator-Paket (6 UE)
- Übungs-Fahrstunden (22 UE)
- Sonderfahrten (12 UE)

Die Maßnahme umfasst insgesamt 720 UE

1 Unterrichtseinheit = 45 Minuten